

## DIE NEUE VIRTUELLE TELEFONANLAGE FONIQ

So funktioniert zeitgemäße Kommunikation.

„TELEKOMMUNIKATION“ bedeutet wörtlich Kommunikation über eine Distanz – in seinen verschiedenen Formen, nämlich Austausch von Sprache und Daten über Mobilfunk, Festnetz, Internet, etc. und stellt heute die zentrale Grundlage unseres wirtschaftlichen Handelns dar.

Dies geschieht unabhängig von Branche, Produkt oder Standort. Der weltweite digitale Wandel erfasst alle Bereiche des wirtschaftlichen Handelns und ist heute schon de facto unverzichtbar. Mit den umfangreichen Leistungsmerkmalen unserer „fonIQ“ Telefonanlage nehmen Sie ab sofort an diesem Wandel teil und können Ihre Unternehmenskommunikation

zeitgemäß, universell und flexibel abwickeln. Hierbei werden alle aktuellen Möglichkeiten der Kommunikation von „fonIQ“ unterstützt wie z.B. Tischtelefon, Schnurlosgeräte, Mobiltelefone, Web RTC via Internet Browser, MS Teams Integration, etc. Ebenfalls ist die Einbindung Ihres bestehenden CRM oder ERP Systems durch die flexible Schnittstelle von „fonIQ“

nahtlos möglich. Die durch „fonIQ“ mögliche Flexibilität im Bereich Unternehmenskommunikation zeigt sich auch insbesondere auf der kommerziellen Seite, die verfügbaren Lizenztypen können von der Anzahl her kombiniert werden und sind monatlich nach Ihren Bedürfnissen bindungsfrei veränderbar.

### FUNKTIONEN

Die "fonIQ" Telefonanlage umfasst umfassende Geschäftstelefoniefunktionen für lokale und Cloud-basierte Telefonie, einschließlich automatischer Telefonzentrale, SMS, Paging, Trennung von privaten und geschäftlichen Anrufen, Konferenzgesprächen, Anrufaufzeichnung, CRM-Integration und Microsoft Teams-Integration. Hier ist eine umfassende Liste der Funktionen:

- Mehr als 16.000 Nebenstellen in einer Mandantenanlage
- Betreute Nebenstellen "Automatische Vermittlung"
- Bereitstellen von Konferenzräumen
- Anrufgruppen
- Warteschleifen
- Paging
- Zeittabellen
- IVR (Digitaler Receptionist)
- pcap-Aufzeichnung
- CRM Integration (Hub Spot; Zoho; Nutshell; Zamat)
- Vorlagen Unterstützte Anmeldung von unterstützten Endgeräten
- Anzeige verpasster Anrufe auf Telefonen, wenn der Anrufer auflegt
- Zusätzliche Anrufe beim Agenten zulassen, auch wenn er spricht
- Erlauben Sie Agenten, eingehende Anrufe umzuleiten
- Erlauben, dass mehrere Anrufe parallel bei Agenten klingeln
- Priorität einer Warteschlange
- Maximale Anzahl von Anrufen festlegen
- Agenten um Mitternacht abmelden automatisch möglich
- Ausschalten des cell phone forking
- Überwachung mit CDR
- Eingehende Anrufe in der Warteschlange aufzeichnen
- Aktivieren der Anrufübernahme von der Nebenstelle BLF

## fonIQ-Kernfunktionen

- Auto Vermittlung
- Ringrufgruppen
- Anrufe
- Konferenzen
- Amtsbündel
- Wählpläne
- E-Mail Benachrichtigungen
- IVR Knoten
- IP Zugriffskontrolle
- Einstellungen für Wartemusik (Domänenebene)
- Systemsicherheitseinstellungen
- Software Aktualisierung
- Benutzerseitensteuerungseinstellungen
- Import/Export und Konten per CSV
- SIP-Trunk/Gateway-Unterstützung
- Mobility Android App
- fonIQ App Windows-Client
- Anrufweiterleitung nach DID & CID (DDI)
- UmfangreicheCodec-Unterstützung
- Voicemail per E-Mail empfangen
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Anrufweiterleitung (direkt & beaufsichtigt)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Rufumleitung bei „Keine Antwort“.
- Halten, einschließlich benutzerdefinierter Wartemusik
- Parken/Abholen anrufen
- Besetztlampenfeld (BLF)
- Echtzeit-Diagrammstatus
- Einfache Sicherung und Wiederherstellung (einschließlich zeitgesteuerter Sicherung)
- VMware/Hyper V
- TLS, TCP, UDP
- Unter Windows/Linux, virtualisiert vor Ort oder in der Cloud
- AWS, Google Cloud, Microsoft Azure
- SBC-Konnektivität
- Benutzerdefinierter SMTP-Server
- Schaltflächenzuordnung
- Anrufer ID Notrufe
- CO Line Emulation
- Benutzerdefinierte Grüße
- Dial-by-Name-Verzeichnis
- Mandantenadressbuch (global und persönlich)
- Google-API-Anmeldung
- Vordefinierte Trunk-Anbieter
- WebRTC
- SMS-Nachrichten
- NAT Traversal am nahen und fernem Ende

## fonIQ Full-Funktionen erweitert

- Remote-Büros verbinden
- Integrierte Redundanz
- Hotel-PBX-Funktionen (inkl. Fidelio zertifiziert)
- Mehrere Domänen
- Monatliche Abrechnung (gehostete Lizenz)
- RPS (Remote Provisioning Server) Yealink, snom, Fanvil,
- Counterpath Automatische Bereitstellung (gehostete Lizenz)
- Automatische Aufnahme
- DNS leicht gemacht API
- Lets Encrypt-API

## Unterstützte Betriebssysteme

- Windows
- Mac
- Linux

## VERFÜGBARE LIZENZTYPEN



### Ext/App only

Für einzelne Nebenstellen oder Nutzung der **fonIQ** App (Windows, Linux und MacOS) und der Mobile App möglich (Android, iOS)



### Full

Alle Funktionen der **fonIQ** Telefonanlage integriert, insbesondere WebRTC & die Integration von Mobiltelefonen



### Teams

Alle Funktionen der Full Lizenz und zusätzlich die MS-Teams Integration von Nebenstellen

**HABEN SIE NOCH FRAGEN?  
WIR HELFEN IHNEN GERNE  
WEITER UNTER +43 50 2600.**

